

Pressemitteilung

Süddeutsche Krankenversicherung erneut mit guter Bewertung für das Gesundheitsmanagement ausgezeichnet

Köln, den 28. November 2022 – Die Süddeutsche Krankenversicherung a. G. (SDK) hat ihr Gesundheitsmanagement erneut von der Assekurata Solutions GmbH bewerten lassen. Das Unternehmen kann hierbei sein Ergebnis von 2,0 auf 1,9 verbessern.

Gesundheitsausschuss und SDK-Stiftung ergänzen das Gesundheitsmanagement

Das Thema Gesundheitsmanagement nimmt bei der Süddeutschen Krankenversicherung eine große Rolle ein. Dies zeigt sich insbesondere daran, dass dieses Segment strategisch über den sogenannten Gesundheitsausschuss sowie zielgerichtete Aktivitäten der SDK-Stiftung ergänzt wird.



Der Ausschuss ist ein beratendes Fachgremium, welches mit Experten aus Wissenschaft und Praxis besetzt ist. Seit 2018 beraten die Mitglieder zweimal jährlich zu innovativen Themen rund um das Thema Gesundheitsmanagement, was in der Folge gewährleistet, dass die SDK bei diesem Thema stets am Puls der Zeit bleibt. Die Ergebnisse der Diskussionen sind für Interessenten online frei zugänglich.

Die SDK-Stiftung fördert seit 2007 wohltätige Zwecke aus dem Gesundheitsbereich. Beispielsweise über Ärzte der Welt, einer Organisation, die sich um die Gesundheitsversorgung von Menschen kümmert, die sonst keinen oder nur erschwerten Zugang dazu haben. Strukturell überzeugt die SDK mit flachen Hierarchien, und einem kompetenten Team, was eine schnelle und zugleich qualifizierte Entscheidungsfindung unterstützt.

Ein strategisch wichtiges Investment ist die widecare GmbH (ehemals CareLutions), an der die SDK beteiligt ist und die einen

Großteil der Gesundheitsdienstleistungen für den Versicherer anbietet. In jüngster Vergangenheit hat die Gesellschaft ihre Gesundheitsprogramme systematisch überarbeitet und weiteres medizinisches Fachpersonal eingestellt, so dass heute interdisziplinäre Teams unter ärztlicher Leitung die Gesundheitsangebote entwickeln.

Attraktive Leistungsangebote

Die SDK verfügt über ein breites Angebot an Administrations- und Informationsservices. Dazu zählt beispielsweise die SDK-App. Diese überzeugt mit klassischen Leistungsfunktionen. Besonders positiv fällt der neue Bereich Gesundheitswelt auf. Sie bietet den Versicherten Zugang zu den diversen Gesundheitsangeboten der SDK und stellt umfangreiche Gesundheitsinformationen zur Verfügung. Mittelfristig plant das Unternehmen, die SDK-App um weitere Service- und Unterstützungsangebote auszubauen.

Hilfe bei Long Covid

Im Bereich der Gesundheitsprogramme überzeugt die SDK mit einem vielfältigen Angebot und beweist sich als Kümmerer in herausfordernden Zeiten. Gemeinsam mit ihrer Tochtergesellschaft widicare bietet sie ein Gesundheitsprogramm speziell für Long Covid Patienten an. Das Programm widmet sich den multiplen Spätfolgen nach einer Corona-Infektion.

Tarifliche Erstattung von digitalen Gesundheitsanwendungen und medizinischen Apps

Bereits seit vergangenem Jahr profitieren SDK-Versicherte von einer Anpassung der Allgemeinen Versicherungsbedingungen, aufgrund welcher medizinische Apps künftig tariflich erstattet werden. Diese sogenannten digitalen Gesundheitsanwendungen (DiGA) müssen allerdings im Verzeichnis des Bundesinstitutes für Arzneimittel und Medizinprodukte gelistet sein und von einem Arzt verordnet werden. Darüber hinaus erstattet das Unternehmen auch medizinische Apps, die nicht in diesem Verzeichnis gelistet sind, wenn sie eine notwendige Therapie unterstützen und einen Nachweis für positive Versorgungseffekte erbracht haben.

Kundenzufriedenheitsbefragungen mit überdurchschnittlicher Responsequote

Bei der medizinischen Erfolgsmessung erhebt die widicare für die SDK systematisch, wie sich Lebensqualität und spezifische Krankheitslast im Zeitverlauf entwickeln. Zudem fragt die Gesellschaft strukturiert die Kundenzufriedenheit ab. Es gibt jedoch auch noch Entwicklungsmöglichkeiten in Bezug auf das Controlling. So verfügt die Gesellschaft noch nicht über Instrumente, mit denen sich die Erfolge der Gesundheitsmanagement-Maßnahmen ganzheitlich im Bereich der Kundenzufriedenheit, Wirtschaftlichkeit sowie der medizinischen Ergebnisse umfassend erfassen lassen.

Verbesserung der Bewertung

„Gesundheitsmanagement ist bei der SDK tief strategisch verankert. Seit der Erstprüfung im Jahr 2020 hat die Gesellschaft ihr Gesundheitsmanagement beständig im Sinne ihrer Mitglieder optimiert – was nun auch zu einer Verbesserung der Bewertung geführt hat“, fasst Eva Germer, Projektleiterin der Assekurata Solutions GmbH das Ergebnis zusammen.

Über die Assekurata Solutions GmbH

Die Assekurata Solutions GmbH ist 2010 aus der Assekurata Assekuranz Rating-Agentur GmbH hervorgegangen. Die Gesellschaft richtet ihren Fokus auf Beratungs-, und Marktforschungsdienstleistungen für Versicherungs- und Vertriebsgesellschaften.

Den Beratungsschwerpunkt bilden dabei die Gestaltung vertriebs- und kundenorientierter Prozesse, die Optimierung von

Vertriebssteuerungsinstrumenten sowie die Umsetzung regulatorischer Anforderungen im Rahmen von Compliance-Projekten.

Darüber hinaus unterstützt die Assekurata Solutions GmbH Unternehmen bei der Durchführung von Kunden- und Vertriebspartnerbefragungen, der Analyse und Interpretation der Ergebnisse sowie der Optimierung der Handlungsfelder.

Kontakt

Russel Kemwa
Pressesprecher
Tel.: +49 221 27221-38
Fax: +49 221 27221-77
E-Mail: kemwa@assekurata-solutions.de
Internet: www.assekurata-solutions.de

Eva Germer
Projektleiterin
Tel.: 0221 27221-32
Fax: 0221 27221-78
E-Mail: germer@assekurata-solutions.de
Internet: www.assekurata-solutions.de